

LISBOA  
Av. Prof. Dr. Aníbal Cavaco Silva, 13 - 2A/2B - Edifício Ciência II  
Tagus Park - 2740-120 - Porto Salvo  
tel. +351 21 423 54 30  
fax: +351 21 423 54 59

PORTO  
Rua Gonçalo Cristóvão, 347 - sala 204  
4049-059 - Porto

comercial@noesis.pt  
www.noesis.pt



- Com uma equipa de especialistas transversal na área de infraestruturas, a NOESIS apresenta um modelo de gestão adaptado às novas exigências do mercado.
- Trata-se de uma abordagem que, mantendo/melhorando a qualidade de serviço, permite a redução de custos.
- A sua empresa pode assim focar-se apenas nas atividades core de negócio (decisão e estratégia tecnológica) e a operacionalização fica a cargo da NOESIS.



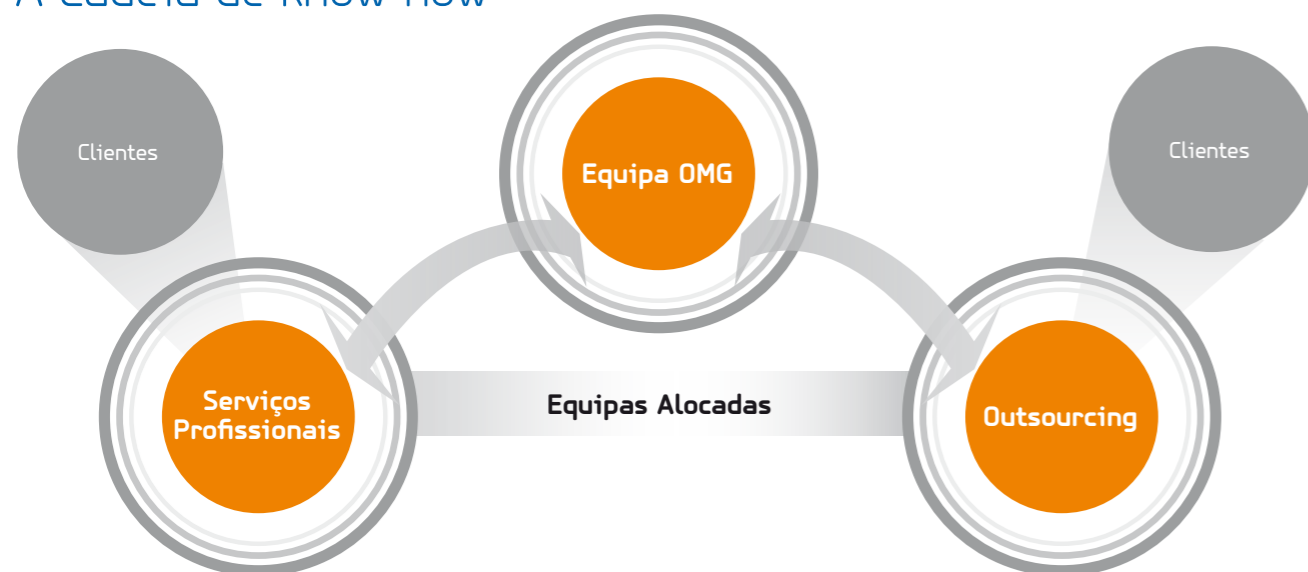
## Operations Management

A SUA TECNOLOGIA EM BOAS MÃOS – CONFIE NA NOESIS PARA TER OS SEUS SISTEMAS SEMPRE OPERACIONAIS, AO MESMO TEMPO QUE REDUZ CUSTOS E APOSTA NA QUALIDADE

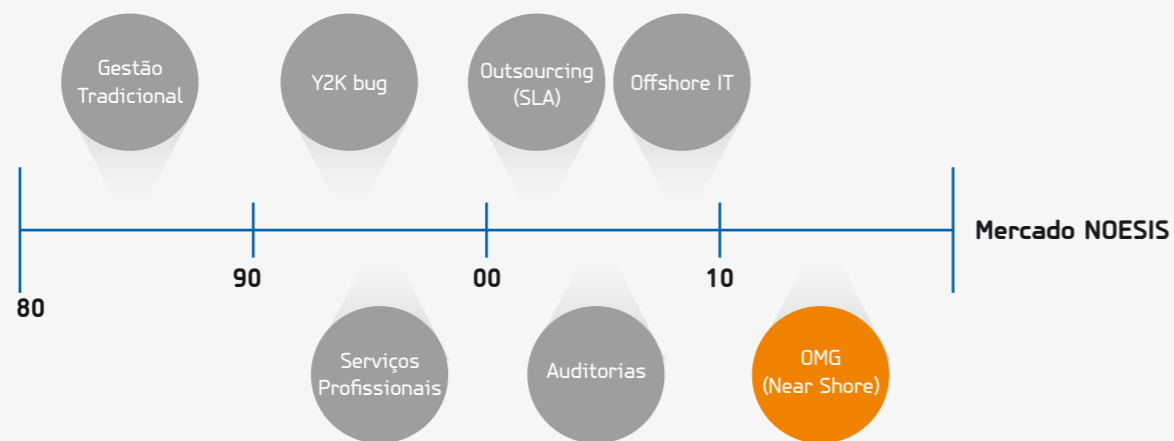


Dentro da estrutura NOESIS, a Equipa OMG é formada por colaboradores especializados que trazem a valiosa experiência de estarem alocados a ambientes reais de produção. Para além do know-how adquirido, a atualização de competências é contínua, permitindo a bi-direcionalidade de conhecimento entre as equipas que estão em OMG ou alocadas em Clientes.

## A Cadeia de know-how



## História



## Vantagens

### 1. Foco no core business

Em períodos de rápido crescimento, as operações de back-office também aumentam. Esta expansão pode consumir recursos (humanos e financeiros) que deveriam estar alocados a iniciativas mais estratégicas. O outsourcing permitirá reorientar a sua atenção para o que é realmente importante sem sacrificar a qualidade ou o serviço de back-office.

### 2. Eficiência e poupança

O outsourcing de funções de back-office permite alocar a especialistas uma atividade que por natureza é complicada, custosa e morosa quando efetuada internamente.

### 3. Custos fixos reduzidos

Os custos fixos de executar uma determinada função de back-office são extremamente elevados. Se optar pelo outsourcing ganha capacidade de adaptação à evolução das necessidades do negócio.

### 4. Controlo operacional

Todas as operações com custos fora de controlo devem ser consideradas para outsourcing. Os departamentos que têm evoluído ao longo do tempo em áreas não controladas e deficientemente geridas são grandes motivadores para outsourcing. Além disso, o outsourcing pode acrescentar competências às disponíveis internamente.

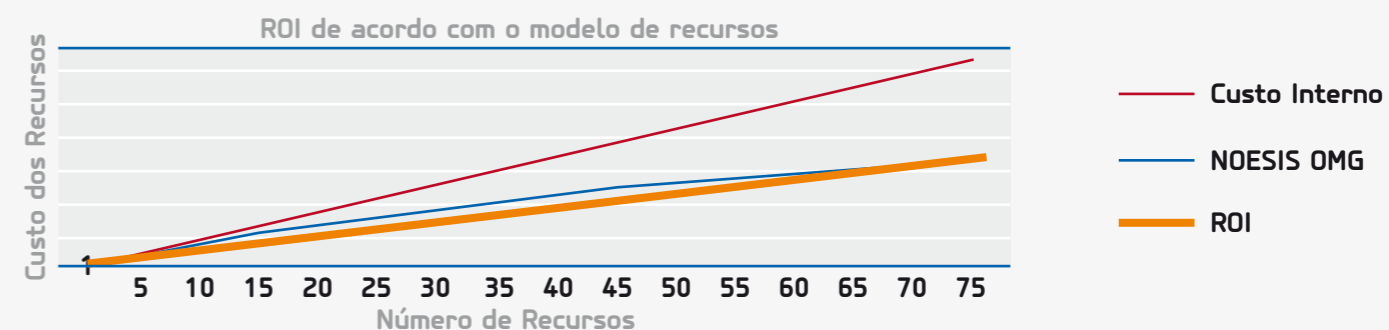
### 5. Flexibilidade

O outsourcing permite que as operações com picos de trabalho sazonal ou cíclico sejam reforçadas com recursos adicionais apenas e só quando necessário.

### 6. Gestão de risco e continuidade

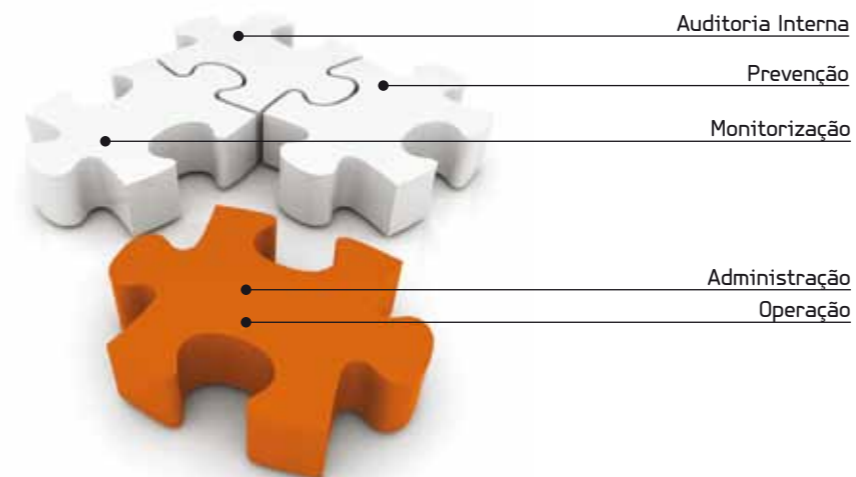
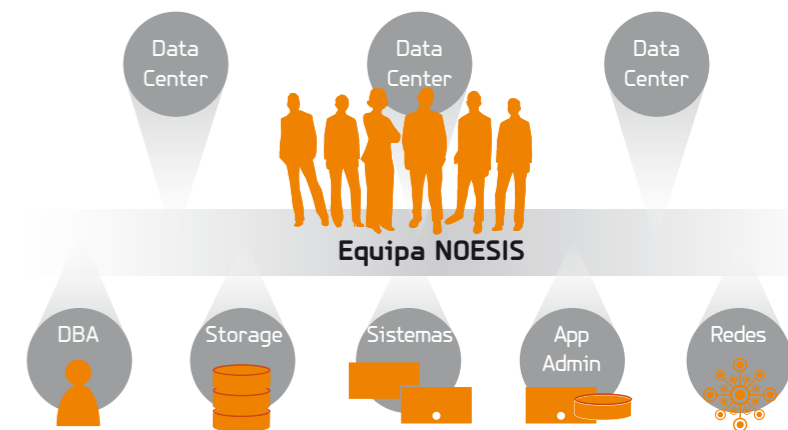
Períodos de elevados gastos com colaboradores adicionais incertezas e inconsistências às operações. O outsourcing providencia um nível de continuidade e estabilidade, ao mesmo tempo que reduz o risco que um nível inferior de operação traria à empresa.

## O Return on Investment proposto pela NOESIS



## Modelo

A NOESIS começou por incluir na sua oferta os Serviços Profissionais, colocando colaboradores nos Clientes, que se tornaram no seu bem mais precioso. A evolução do mercado foi mudando o modelo para Outsourcing. A NOESIS acompanhou as novas tendências, mas refinou a sua especialização, efetuando auditorias de elevada exigência. Hoje em dia, com uma capacidade de resposta transversal, a NOESIS oferece um modelo de Operations and Management (OMG), em qualquer uma destas áreas.



CONSTRUÇÃO DE UM SERVIÇO MODULAR DE ACORDO COM AS NECESSIDADES E CRESCIMENTO DAS ORGANIZAÇÕES