

LISBOA
Av. Prof. Dr. Aníbal Cavaco Silva, 13 - 2A/2B - Edifício Ciência II
Tagus Park - 2740-120 - Porto Salvo
tel. +351 21 423 54 30 | fax: +351 21 423 54 59

PORTO | COIMBRA | BRUXELAS | BELO HORIZONTE

comercial@noesis.pt | www.noesis.pt

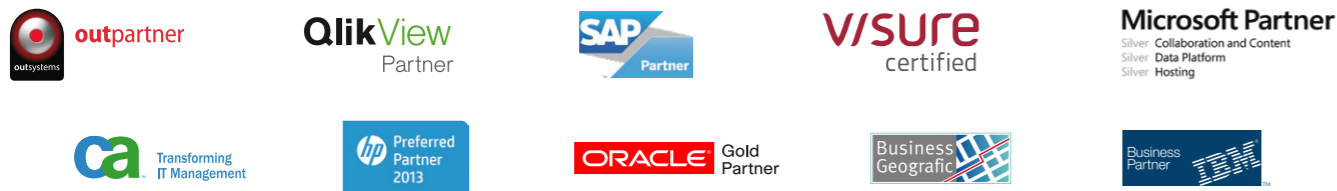


Quality Management

A MÁXIMA EFICIÊNCIA E
RENTABILIDADE DOS PROJETOS

Soluções integradas e serviços especializados que incluem a implementação dos processos, ferramentas e procedimentos de controlo necessários à diminuição do tempo de desenvolvimento e aumento da qualidade dos projetos, sem alterar o custo final:

- TEST MANAGEMENT - testes de sistema integrados, certificação
- SOFTWARE CHANGE & CONFIGURATION MANAGEMENT - controlo do ciclo de desenvolvimento de software
- SOFTWARE QUALITY ASSURANCE - definição e gestão de requisitos, gestão de portefólio de projetos



Serviços QM Test Management

TESTES MANUAIS

- Processo definido e gerido de testes;
- Casos de teste e respetivos steps de execução, devidamente especificados e detalhados;
- Gestão da execução dos casos de teste;
- Preparação dos ambientes de testes necessários;
- Identificação do test data necessário para executar os testes;
- Desenvolvimento de testes de instalação ao produto;
- Registo dos defects encontrados numa ferramenta apropriada.

TESTES AUTOMÁTICOS

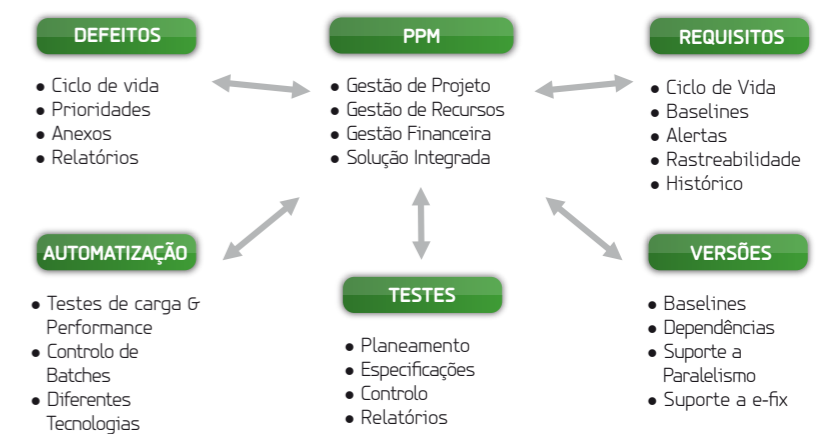
- Automatização de testes funcionais, de forma a diminuir o tempo de execução;
- Possível reutilização dos testes em futuras runs;
- Análise do esforço de criação e manutenção dos scripts de suporte a cada um dos processos a automatizar;
- Criação dos scripts de testes automáticos, garantindo que todas as condições de teste que são verificadas no teste manual estão cumpridas;
- Alteração aos scripts dos testes automáticos, sempre que:
 - A funcionalidade do processo seja alterada;
 - Existam alterações ao nível da identificação dos elementos, como por exemplo o nome das frames.
- Análise dos resultados encontrados.

TESTES DE PERFORMANCE | CARGA

- Previsão do desempenho dos sistemas antes da publicação da aplicação em produção;
- Criação dos scripts dos testes de carga, de forma a simular o ambiente produtivo;
- Manutenção dos scripts dos testes de carga, sempre que exista a necessidade de ajustar as ações tomadas pelos VU, quando os comportamentos dos utilizadores variam;
- Análise dos resultados encontrados de forma a identificar as situações que atualmente não cumprem os requisitos de desempenho, apresentam deterioração de tempos e que de futuro poderão originar problemas de desempenho.

Serviços QM Software Quality Assurance

- **Assessment (Análise e Avaliação)** para melhorias dos processos e soluções em todos os serviços NOESIS QM.
- Implementação das **melhores práticas** e acompanhamento da sua correta aplicação de forma operacional, em projetos do cliente.
- A NOESIS é parceira exclusiva em Portugal da Visure, empresa dedicada ao desenvolvimento e manutenção de uma solução tecnológica avançada para a **definição e gestão de requisitos** - o IRQA.



Serviços QM Software Change & Configuration Management

GESTÃO DE AMBIENTES

Criação e manutenção dos ambientes não-produtivos;
Suporte aos problemas de infraestrutura;
Refresh de dados sincronizado;
Controlo de acessos.

GESTÃO DE ALTERAÇÕES

Alinhamento com os requisitos de negócio;
Visibilidade e comunicação das alterações;
Melhoria da avaliação do risco;
Redução do impacto negativo sobre os serviços;
Avaliação antecipada dos custos da alteração.

CONTROLO DE VERSÕES

Naming Conventions;
Padronização das versões dos ficheiros;
Criação de baselines;
Controlo do ciclo de vida das versões.

GESTÃO DE RELEASES

Software controlado e com garantia de qualidade;
Planeamento antecipado;
Redução de erros em produção;
Integração de componentes aplicativos.

GESTÃO DO REPOSITÓRIO

Instalação e manutenção;
Acesso centralizado;
Promoção formal de pacotes de software;
Backup and restore.

GESTÃO DAS COMPILAÇÕES

Paralelismo;
Controlo da compilação, distribuição e instalação;
Manutenção centralizada do software;
Histórico de compilações.

AUTOMATIZAÇÃO DE TAREFAS

Automatização da publicação de novas versões;
Aumento da fiabilidade e coerência;
Otimização do tempo;
Custos inferiores com a diminuição do tempo e recursos humanos.

CONTROLO DO PROCESSO

Controlo do ciclo de vida do software;
Integração aplicacional;
Controlo do estado das alterações; auditoria.



Centro de Excelência de Testes que certifica a qualidade do seu software até ao limite, de forma imparcial e eficiente, garantindo a deteção e correção atempada de quaisquer falhas e erros.

- Na NOESIS acreditamos que apenas os recursos devidamente qualificados e independentes conseguem garantir a necessária qualidade, segurança e estabilidade do software. Porque até os mais pequenos erros podem destruir o sucesso de um projeto de TI e causar sérios danos ao seu negócio.
- A **QFactory** é a solução proposta pela NOESIS. Fornecemos serviços de testes desde 2000, e temos mais de 15 anos de experiência em TI. Os nossos profissionais asseguram a qualidade do software, a gestão do contrato e os níveis de serviço acordados, para que a sua única preocupação seja o crescimento do seu negócio.

A **NOESIS QM**, com uma experiência comprovada de mais de 12 anos, tem participado ativamente com projetos e serviços em inúmeras empresas nacionais e internacionais, fortalecendo todos os anos, tanto o conhecimento dos seus sistemas de informação como do negócio dos seus setores: Telecomunicações, Retalho, Banca, Seguros e Indústria.

