



CASO DE SUCESSO

abbvie

→ Sobre a AbbVie

A AbbVie é uma empresa biofarmacêutica global focada em dar resposta a alguns dos maiores desafios mundiais em termos de saúde. Possui a estabilidade, o conhecimento, os recursos e a paixão para descobrir, desenvolver e introduzir no mercado ciências inovadoras para solucionar os maiores problemas de saúde que o mundo enfrenta atualmente e no futuro. A AbbVie desenvolve medicamentos que oferecem um forte desempenho clínico, um benefício mensurável para os doentes e um valor económico, particularmente em setores onde existe uma necessidade significativa, tais como Hepatite C, Neurociência, Imunologia, Oncologia, Doença Renal Crónica e Saúde da Mulher.

www.abbvie.pt

→ Sobre a NOESIS

Fundada em 1995, a NOESIS é uma consultora que fornece soluções para aumentar a competitividade, facilitar a gestão, reduzir os custos e otimizar os processos das empresas, no mercado nacional e internacional. Sediada em Lisboa e com presença no Porto, Coimbra, Bruxelas e Belo Horizonte, a NOESIS registou uma faturação superior a 15 milhões de euros e conta com uma equipa de mais de 400 colaboradores. A empresa presta serviços a mais de 40 clientes em todas as áreas de atividade económica, com destaque para os setores de Telecomunicações e Financeiro, onde a sua experiência é amplamente reconhecida pelo mercado. A oferta da NOESIS está estruturada de acordo com os seguintes Modelos de Negócio: Consulting & Technology Projects, Outsourcing e Professional Services.

www.noesis.pt



NOESIS automatiza processos de negócio da AbbVie

A utilização do QlikView e a implementação do Insights - produto de informação de gestão para a plataforma QlikView desenvolvido pela NOESIS - disponibilizam, instantaneamente e de forma intuitiva e dinâmica, os principais indicadores do negócio da AbbVie, permitindo uma análise flexível, amigável e com uma interatividade única.

QlikView
Partner

- Setor: **Indústria Biofarmacêutica**
- Unidade de Negócio: **NOESIS Software Consulting**
- Soluções: **QlikView + Insights**
- Números Chave: **3 Meses de implementação**
3 Colaboradores NOESIS
70 Utilizadores AbbVie
65 Indicadores

"A NOESIS é uma empresa que se preocupa com o cliente e temos encontrado um suporte técnico muito forte e presente. Do ponto de vista da concorrência, até ao momento, não temos encontrado nada mais interessante do que estamos atualmente a desenvolver com a NOESIS, fator que está relacionado com a vertente técnica muito forte da empresa, mas também com a capacidade de adaptação às nossas necessidades, e com a proximidade que temos com o parceiro. A NOESIS consegue responder rápida e eficazmente às nossas solicitações e necessidades. Somos próximos, o trabalho é bem feito, portanto não há qualquer vontade de mudar."

Miguel Castro
Business Processes Manager | AbbVie

Resultados

O projeto permitiu à AbbVie:

- Aceder a estatísticas de utilização da ferramenta que são utilizadas por todas as áreas da empresa
- Centralizar e organizar toda a informação de negócio, acedendo à mesma de forma simples e célere
- Abandonar o envio de relatórios financeiros diários para todos os colaboradores
- Abandonar os documentos Excel nos quais constavam informações sobre encomendas futuras, detalhes de venda do cliente, detalhes de venda do produto (mensal, semanal)

Além de centralizar a informação, a solução permite monitorizar o negócio na ponta dos dedos. É ainda possível detalhar facilmente a informação, explorando problemas e oportunidades.

Complementando as capacidades nativas do SAP Business One na apresentação de informação, o Insights disponibiliza funcionalidades ímpares na rastreabilidade, análise e compreensão de todos os aspetos do negócio, fornecendo uma vantagem competitiva na descoberta de informação para uma tomada de decisão atempada e informada.

A colaborar com a AbbVie desde 2012, a NOESIS é atualmente o QlikView Partner da filial portuguesa, ao mesmo tempo que acompanha as necessidades de mudança tecnológica que a AbbVie enfrenta.

Desafio

Sendo a inovação a pedra angular da atividade da AbbVie enquanto biofarmacêutica global, a empresa detinha algumas lacunas nos indicadores da sua atividade, nomeadamente a dispersão de informação-chave para o negócio, vários sets of numbers em vez de apenas um, e reports visualmente pouco apelativos, o que originava que o espírito de partilha de informação e de responsabilização fosse afetado.

O trabalho era executado em folhas de cálculo Excel e ligações ao ERP, causando falhas na segurança, pouca organização da informação e dificuldades na uniformização e tratamento de dados.

Detetados os desafios, a empresa procurava no mercado um parceiro com expertise em QlikView - ferramenta já implementada na Abbott e que continuou na AbbVie após a separação dos negócios -, a solução ideal para organizar a sua atividade em termos de dashboard, reporting e consolidação de dados. Devido ao seu forte know-how nesta área, a NOESIS surgiu naturalmente como a principal opção.

Solução

Para responder aos desafios apresentados pela AbbVie, a NOESIS implementou o 'Insights', um produto de informação de gestão com base na plataforma QlikView que permite centralizar toda a informação do SAP Business One e apresentá-la de forma simples, rápida e intuitiva. A solução foi adaptada para o módulo vendas da AbbVie e cativou os responsáveis pelo aspeto visual e por conter os conceitos-chave sobre os quais seriam construídos outros módulos.

O desenvolvimento da aplicação de QlikView tem potenciado e estimulado o crescimento do SQL Server. Além disso, a disciplina que a utilização de uma ferramenta desenhada em QlikView implica, tem contribuído para a reorganização de fontes de informação na empresa, a nível local, e a montante do próprio QlikView.

A solução implementada tem cerca de 70 utilizadores. No que se refere à implementação, desde o kick-off até à primeira versão estável lançada em QlikView server decorreram cerca de 4 meses. Internamente, a AbbVie contou com a dedicação de um headcount (Business Analytics) com intervenção ad-hoc de stakeholders importantes para a aceitação futura da aplicação (Vendas e Marketing, Direção Geral - Sponsorship, Direção de Customer Excellence, Cadeia de distribuição).

Ao longo do projeto, a equipa da NOESIS teve um papel determinante enquanto parceiro AbbVie responsável pelo desenvolvimento técnico e pela consultoria durante o processo de implementação. A NOESIS continua a colaborar com a AbbVie no desenvolvimento de novas funcionalidades da aplicação e a crescente interação tem gerado o desenvolvimento de projetos noutras áreas, potenciados também pela influência positiva que a utilização do QlikView tem na empresa.



LISBOA

Av. Prof. Dr. Aníbal Cavaco Silva, 13 - 2A/2B - Edifício Ciência II Tagus Park - 2740-120 - Porto Salvo
tel. +351 21 423 54 30 | fax: +351 21 423 54 59

PORTO | COIMBRA | BRUXELAS | BELO HORIZONTE

comercial@noesis.pt | www.noesis.pt