



## CASO DE ESTUDO



### → Sobre o Instituto Politécnico de Leiria (IPL)

Com mais de 30 anos, o IPL está presente nas cidades de Leiria (Campus 1, 2 e 5), Caldas da Rainha (Campus 3) e Peniche (Campus 4), e assume como sua missão difundir o conhecimento, criar, transmitir e disseminar a cultura, a ciência, a tecnologia e as artes, a investigação orientada e o desenvolvimento experimental. O IPL é uma organização de âmbito nacional e parceiro empenhado nas dinâmicas de desenvolvimento da região de Leiria e Oeste, em que está inserido. De acordo com dados do Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, os seus cursos apresentam uma elevada taxa de empregabilidade (95,7% para o conjunto de todos os graus académicos).

[www.ipleiria.pt](http://www.ipleiria.pt)

### → Sobre a NOESIS

Fundada em 1995, a NOESIS é uma consultora que fornece soluções para aumentar a competitividade, facilitar a gestão, reduzir os custos e otimizar os processos das empresas, no mercado nacional e internacional. Com uma faturação superior a 14 milhões de euros e uma equipa de mais de 350 colaboradores, a empresa presta serviços a mais de 40 clientes em todas as áreas de atividade económica.

[www.noesis.pt](http://www.noesis.pt)



## NOESIS implementa Balcão Único Virtual no Instituto Politécnico de Leiria

A NOESIS desenvolveu com o IPL o seu Balcão Único Virtual (BUV) numa clara aposta na modernização dos serviços, na aproximação do Instituto aos seus utentes e na criação de uma imagem consistente, moderna e atrativa. O BUV concentra em si mais de 10 sites, inúmeros conteúdos e funcionalidades.

### Microsoft Partner

Silver Collaboration and Content  
Silver Data Platform  
Silver Hosting

→ Setor: **Educação**

→ Unidade de Negócio: **NOESIS Software Consulting**

→ Solução: **Microsoft Office SharePoint Server 2010**

→ Números Chave: **1 Portal de acesso Público**

#### **5 Portais de Escolas:**

- ESECS - Escola Superior de Educação e Ciências Sociais
- ESTG - Escola Superior de Tecnologia e Gestão
- ESAD.CR - Escola Superior de Artes e Design
- ESTM - Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar
- ESSLei - Escola Superior de Saúde

**1 Portal de Estudantes**

**1 Portal de Docentes**

**1 Portal de Não-Docentes**

**1 Portal de Futuros Estudantes**

**+ 12 700 Utilizadores individuais**

**5 Meses de projeto**

*"Este projeto foi um trabalho estimulante que evidenciou mais uma vez a capacidade da NOESIS para responder a desafios complexos de desenvolvimento de software, nomeadamente na área de portais. O IPL dispõe atualmente de um portal web inovador, apelativo e funcional que contém informação vital às várias comunidades que o constituem."*

## Resultados

Com este projeto, o IPL adquiriu uma nova presença perante os seus agentes (estudantes, docentes, colaboradores, comunidade local, público em geral) através de uma nova, moderna e apelativa imagem, assim como um mais vasto e completo conjunto de funcionalidades disponíveis.

O projeto teve a duração de 5 meses e envolveu 4 Consultores da NOESIS.

Embora o projeto, no que diz respeito ao âmbito proposto pela NOESIS, esteja completamente desenvolvido, o IPL encontra-se a produzir internamente novas funcionalidades, esperando-se para breve o lançamento oficial dos vários portais.

## 0 IPL em números

- 5 Escolas Superiores
- 11 500 Estudantes
- 885 Docentes
- 314 Funcionários técnicos e administrativos
- 62 Cursos de Licenciatura
- 40 Cursos de Mestrado
- 18 Cursos de Pós-Graduação
- 1 Instituto de Investigação, Desenvolvimento e Estudos Avançados
- 1 Unidade de Ensino à Distância
- 2 Centros de Formação (Centro de Formação para Cursos de Especialização Tecnológica e Centro de Formação de Ativos)

## Desafio

O Instituto Politécnico de Leiria (IPL) apoia ativamente o desenvolvimento intelectual e cultural da região, tendo a seu cargo a gestão de um conjunto de comunidades e serviços que gravitam em torno do Ensino Superior, investigação e atividades conexas, multiplicadas por cinco polos escolares geograficamente dispersos na região.

Em torno destas realidades - várias comunidades, múltiplos serviços, dispersão geográfica, otimização de custos, eficiência nos serviços, modernização e integração administrativa - era imprescindível para o Instituto disponibilizar uma solução web que permitisse a otimização dos processos e a disponibilização de informação relevante.

## Solução

Para responder a este desafio, a NOESIS implementou o Balcão Único Virtual (BUV), uma inovadora, apelativa e funcional plataforma Web de serviços e conteúdos que desmaterializa e otimiza processos e disponibiliza serviços e informações relevantes para cada uma das várias comunidades do IPL: público em geral, estudantes de cada uma das 5 escolas, docentes, colaboradores, futuros estudantes e alumni.

A primeira etapa passou pela identificação de todas as áreas informativas a apresentar nos vários sites. Com um site em funcionamento e universos vastíssimos de informação, esta foi uma das fases mais importantes e a fundação de todo o projeto. Da mesma, resultou uma arquitetura de informação e de funcionalidades para cada um dos sites a implementar. A fase culminou com a construção e apresentação de mockups, aprovados pelo IPL. Validados os mockups, passou-se para a fase criativa, tendo a NOESIS desenvolvido o design gráfico de acordo com os principais objetivos do IPL:

- **Criar uma identidade própria para cada site, mas coerente entre todos**
- **Refletir modernidade**
- **Criar uma imagem clean**
- **Permitir a facilidade de acesso**
- **Permitir a centralização e organização dos conteúdos**

A NOESIS desenvolveu todo o novo conceito de comunicação e imagem, dando expressão aos elementos estéticos que criou, e propondo uma identidade própria para cada site, simples e coerente, mas imediatamente relacionada com o IPL.

Com a aprovação das maquetes, o passo seguinte foi o desenvolvimento dos templates HTML. Esta fase, já mais técnica, teve como objetivo refletir fielmente as maquetes aprovadas, a sua correta implementação na plataforma SharePoint e garantir que as master pages, page layouts, web parts e user controls SharePoint cumprissem o nível de acessibilidade AA.

Com todos os sites suportados pelo SharePoint, passou-se ao desenvolvimento de componentes, com o objetivo de alimentar com conteúdos as várias áreas dos sites, ligando as fontes de informação e apresentando os conteúdos, repetidamente.

A NOESIS apoiou ainda o IPL na arquitetura de informação e na arquitetura física de servidores a instalar, tendo também desenvolvido ações específicas de passagem de conhecimento em vários domínios.

O projeto foi desenvolvido sobre o Microsoft Office Sharepoint Server e entregue em conformidade com o nível de acessibilidade Triple-A do W3C Web Accessibility Initiative.

LISBOA

Av. Prof. Dr. Aníbal Cavaco Silva, 13 - 2A/2B - Edifício Ciência II Tagus Park - 2740-120 - Porto Salvo  
tel. +351 21 423 54 30 | fax: +351 21 423 54 59

PORTO | COIMBRA | BRUXELAS | BELO HORIZONTE

comercial@noesis.pt | www.noesis.pt