

## Política de Cookies

### Índice

1. Que tipo de cookies utilizamos?
2. Durante quanto tempo guardamos a informação recolhida pelos cookies?
3. Como são guardados os cookies analíticos?
4. Como pode gerir os cookies?

---

## 1. Que tipo de cookies utilizamos

---

Os nossos cookies têm diferentes funções:

Tipo de cookie	Finalidade
<b>Cookies estritamente necessários (essenciais)</b>	Permitem a navegação no website, como por exemplo a escolha da língua em que o site vai ser apresentado e a utilização das suas aplicações, bem como aceder a áreas seguras do website. Sem estes cookies, os serviços, que tenha requerido, não podem ser prestados.
<b>Cookies Analíticos</b>	Estes cookies (Google analytics e web beacons (incluindo conversion pixels)) são utilizados anonimamente para analisar a forma como os utilizadores usam o website e monitorar a performance deste. Isto permite-nos fornecer uma experiência de alta qualidade ao personalizar a nossa oferta e rapidamente identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam. Por exemplo, usamos cookies de desempenho para saber quais as páginas mais populares, qual o método de ligação entre páginas que é mais eficaz, ou para determinar a razão de algumas páginas estarem a receber mensagens de erro. Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolher informação de carácter pessoal.
<b>Cookies de Funcionalidade</b>	Guardam as preferências do utilizador relativamente à utilização do website, de forma que não seja necessário voltar a configurar o website cada vez que o visita.
<b>Cookies de Terceiros</b>	Medem o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros.

---

### Os cookies podem ser:

- **Cookies Permanentes** - Ficam armazenados, por tempo variável, ao nível do navegador de internet (browser) nos seus dispositivos de acesso (pc, mobile e tablet) e são utilizados sempre que o utilizador faz uma nova visita ao website. Geralmente são utilizados para direcionar a navegação de acordo com os interesses do utilizador, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado.

- **Cookies de Sessão** - São temporários, permanecem nos cookies do seu navegador de internet (browser) até sair do website. A informação obtida permite identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

---

## 2. Durante quanto tempo guardamos a informação recolhida pelos cookies?

---

A Noesis guarda a informação durante 24 horas.

---

## 3. Como são guardados os cookies analíticos?

---

Os Cookies analíticos utilizados pela Google Analytics são guardados como segue:

**\_ga** é utilizado para diferenciar os utilizadores e caducam ao fim de dois anos

**\_gid** é utilizado para diferenciar os utilizadores e caducam ao fim de 24 horas

**\_gat** é utilizado para acelerar pedidos e caducam ao fim de 10 minutos

---

## 4. Como pode gerir os cookies

---

Como explicámos os cookies ajudam-no a tirar o máximo proveito dos nossos websites. Todos os navegadores de internet (browsers) permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respectivo navegador de internet (browser). Depois de autorizar o uso de cookies, o utilizador pode sempre desativar parte ou a totalidade dos nossos cookies.

Para disponibilizar aos utilizadores uma maior escolha sobre como os seus dados são recolhidos pelo Google Analytics, o Google desenvolveu o Google Analytics Navegador Opt-out Add-on. Saiba mais sobre o [Google Analytics Browser Opt-out extra](#).

Para obter mais informações sobre cookies e a respetiva utilização, sugerimos que consulte os seguintes links, que apenas se encontram em versão inglesa:

[Microsoft Cookies Guide](#), [All About Cookies](#).