



Volkswagen

# NOESIS IMPLEMENTA SOLUÇÃO DE BUSINESS INTELLIGENCE NA VOLKSWAGEN AUTOEUROPA

A implementação de uma solução de Business Intelligence permite uma rápida interpretação da informação qualitativa, possibilitando uma **célere tomada de decisão** bem como o desenvolvimento da área de **performance preditiva**, foi, portanto, a escolha ideal para a Volkswagen Autoeuropa.

## DESAFIO

O desafio lançado pelo Departamento de Informática (DI) da Volkswagen Autoeuropa passou pela implementação de uma solução de Business Intelligence (BI) que permitisse uma gestão, em tempo real, dos dados de negócio da empresa.

## SOLUÇÃO

A solução encontrada e implementada pela **NOESIS** mostrou-se adequada e permitiu que a Volkswagen Autoeuropa desenvolvesse mecanismos de predição de performance.

Ao abrigo da solução foi ainda desenvolvido o KPI Monitor que permite uma **monitorização e reporting de indicadores chave do negócio**. Os benefícios desta ferramenta, para a Volkswagen Autoeuropa, são os seguintes:

- Contribuir positivamente para a **redução do tempo** de desenvolvimento e para o aumento da celeridade na entrega da solução;
- Registrar uma melhoria de tempo de parametrização de indicadores de negócio;
- Verificar uma melhoria da usabilidade e performance (flexibilidade e a **expansibilidade** do ponto de vista das interfaces com outros sistemas e fontes de dados);
- Do ponto de vista dos colaboradores possa ser possível uma contribuição individual para o desempenho da sua equipa e da área;

504  
projetos  
estratégicos



568  
indicadores  
mensuráveis



250  
utilizadores



13  
áreas de negócio da  
Volkswagen Autoeuropa



- Verificaram-se ainda outros benefícios como a maior **transparência da informação**, standardização entre as áreas e uma rápida análise de desvios e implementação de medidas corretivas de forma mais rápida e eficaz.

A solução implementada é muito versátil permitindo uma fácil evolução e expansão para outras necessidades.

Com o recurso a tecnologia Qlikview®, a Volkswagen Autoeuropa tem agora um conjunto de recursos que permitem o desenvolvimento de processos inovadores, sobretudo ao nível de performance preditiva.

SETOR:  
AUTOMÓVEL

UNIDADE DE NEGÓCIO:  
BUSINESS INTELLIGENCE

SOLUÇÕES:  
QLIK®



Volkswagen

## TESTEMUNHO

“Além da excelência no fabrico de veículos de alta qualidade em Portugal, a Volkswagen Autoeuropa procura estar sempre na linha da frente em termos de sistemas tecnológicos que suportam o seu negócio. Através deste projeto, monitorizamos e acedemos em tempo real a informação crítica a partir de qualquer dispositivo, em qualquer altura e em qualquer lugar. Somos atualmente uma organização mais ágil e competitiva, perfeitamente conhecedora da sua realidade interna e externa”

**Margarida Pereira***Industrial Engineering & Lean Management Business Manager  
Volkswagen Autoeuropa*

## RESULTADOS

A bem-sucedida implementação da ferramenta criou condições para que a equipa de controlo consiga executar as suas análises de forma mais eficaz e eficiente, para além disso reduziu-se significativamente o trabalho manual de gestão e controlo de indicadores. Os objectivos e benefícios esperados com a adoção de um serviço Business Intelligence foram alcançados.

Para a Volkswagen Autoeuropa os benefícios a destacar são:

- Redução de cerca de 50% do trabalho de definição e organização dos indicadores anuais a serem controlados;
- Maior simplicidade na utilização e configuração da solução.
- Design apelativo e moderno que promove a atenção dos utilizadores para os números chave;
- Futuro escalamento desta solução, para cada vez mais utilizadores.

## Sobre a VOLKSWAGEN AUTOEUROPA

A Volkswagen Autoeuropa é uma das fábricas de produção automóvel do Grupo Volkswagen de origem alemã. Está inserida na região de Palmela e iniciou a sua produção efectiva em 1995.

Representa o maior investimento estrangeiro até hoje feito em Portugal, tendo um impacto muito positivo na economia nacional e regional. A Volkswagen Autoeuropa incorpora os valores estabelecidos pela Volkswagen: criação de valor, inovação e responsabilidade.



## Sobre a NOESIS

Fundada em 1995, a **NOESIS** é uma consultora Portuguesa que desenvolve **Projetos, Consultoria e Outsourcing** para aumentar a competitividade, facilitar a gestão, reduzir os custos e otimizar processos das empresas no mercado nacional e internacional. Atualmente a **NOESIS** conta com mais de 500 colaboradores distribuídos pelas suas diversas localizações: Portugal, Bélgica, Holanda, Irlanda e Brasil.



Contacte-nos: [info@noesis.pt](mailto:info@noesis.pt)  
[www.noesis.pt](http://www.noesis.pt)