

CASO DE SUCESSO



NOESIS melhora Portal da Associação Portuguesa de Seguradores



→ Sobre a Associação Portuguesa de Seguradores (APS)

A APS – Associação Portuguesa de Seguradores é uma associação patronal fundada em 1982, sem fins lucrativos, que reúne as companhias de seguros e resseguros que operam no mercado português, independentemente da sua natureza jurídica ou da sua nacionalidade. O conjunto das associadas da APS representa atualmente mais de 99% do mercado segurador nacional, quer em volume de negócios, quer em efetivos totais de empregados.

www.apseguradores.pt

→ Sobre a OutSystems

A OutSystems é a multinacional portuguesa de software que disponibiliza a Agile Platform, uma solução completa que permite criar e gerir aplicações Web e Mobile, totalmente personalizadas e adaptadas à realidade e à mudança do negócio das empresas. Desde o seu lançamento em 2001, e já com 20.925 instalações em mais de 22 setores de atividade, a Agile Platform tem recebido múltiplos prémios internacionais – CODiE, CRN e JOLT – e é suportada por uma rede de mais de 6.151 membros ativos, 1.549 profissionais certificados e 56 parceiros.

www.outsystems.com

→ Sobre a NOESIS

Fundada em 1995, a NOESIS é uma consultora que fornece soluções para aumentar a competitividade, facilitar a gestão, reduzir os custos e otimizar os processos das empresas, no mercado nacional e internacional. Com uma faturação superior a 17 milhões de euros e uma equipa de mais de 400 colaboradores, a empresa presta serviços a mais de 40 clientes em todas as áreas de atividade económica.

www.noesis.pt

A APS dispõe atualmente de um Portal moderno, flexível e ágil, concebido para se afirmar como um dos pontos de contacto preferenciais com todos os interlocutores externos e internos da APS. Pelas suas características e metodologia Agile utilizada, o sucesso do projeto resultou na conquista de um Agility Award – uma iniciativa da OutSystems que premeia a entrega de projetos on-time, on-budget, com altas taxas de adoção e grande valor para o negócio.



→ Setor: **Seguros**

→ Unidade de Negócio: **NOESIS Software Consulting**

→ Solução: **Web Portal com base na Agile Platform da OutSystems**

→ Números Chave: **8 semanas de desenvolvimento**

“Este projeto demonstrou que a Agile Platform cumpre a sua promessa. Conseguimos ver as melhorias a ocorrer diante dos nossos olhos durante o desenvolvimento. Desde o avanço no desempenho até à melhoria da navegação e novas funcionalidades, temos agora um sistema que está realmente a trabalhar para nós!”

João da Câmara Manoel
CIO | APS

Resultados

A APS dispõe atualmente de um Portal moderno, flexível, ágil, apelativo, dinâmico, robusto, versátil e fiável, com notáveis melhorias na experiência dos utilizadores.

Para além da resolução dos problemas particulares específicos de cada módulo, foram identificadas e implementadas melhorias técnicas na totalidade das listagens disponíveis no Portal, com impacto ao nível da usabilidade e do tempo necessário para que a informação fosse disponibilizada ao utilizador.

A perspetiva atual da APS face ao Portal prende-se com a direção para onde deverá evoluir, por exemplo ao nível da gestão de conteúdos, para facilitar o trabalho dos vários fornecedores de conteúdos e ao mesmo tempo uniformizar e disciplinar esse fornecimento.

Desafio

A Associação Portuguesa de Seguradores (APS) é uma associação sem fins lucrativos que reúne as companhias de seguros e resseguros que operam no mercado português. A atividade da APS está naturalmente alicerçada nas suas associadas e os seus principais objetivos exigem um trabalho de proximidade com todas as elas e com os intervenientes do setor segurador em geral.

Nesse sentido, a APS dispõe de um Portal concebido para se afirmar como um dos pontos de contacto preferenciais com todos os interlocutores externos da APS, mas também para o público em geral através da internet. Adicionalmente pretende ser a ferramenta de eleição dos colaboradores internos para facilitar, orientar e agilizar as diferentes atividades e responsabilidades diárias.

Com o objetivo de acompanhar as mudanças de requisitos de negócio, a Associação Portuguesa de Seguradores necessitava evoluir o seu Portal, construído originalmente com uma primeira versão da Agile Platform da OutSystems. Com o tempo e o aumento de carga de utilização e de dados, o Portal da APS foi acumulando alguns sinais de desatualização informática, que se fizeram sentir em particular na velocidade de resposta do sistema e na consequente quebra de usabilidade e produtividade das tarefas afetadas.

Solução

De forma a realinhar o Portal de acordo com as novas necessidades de negócio, aumentando o seu desempenho e usabilidade e dando efetivamente uma nova vida à aplicação, a equipa de OutSystems da NOESIS identificou um conjunto de áreas onde poderiam ser implementadas melhorias funcionais e técnicas.

A participação da NOESIS concretizou-se assim através de duas intervenções distintas:

- A execução de uma auditoria, que abrangeu as componentes aplicacionais e as componentes de infraestrutura existentes e que permitiu identificar as áreas do Portal com problemas mais críticos
- A implementação de um conjunto de melhorias classificadas como prioritárias, selecionadas especificamente por se revelarem como as que maior impacto poderiam ter na experiência diária dos utilizadores e no funcionamento geral do Portal em particular e da Agile Platform da OutSystems em geral

As áreas selecionadas cobriram a totalidade das grandes secções funcionais disponíveis no Portal:

- **Gestão de Contactos**, identificado como um dos módulos mais preocupantes no que respeitava a questões de performance
- **Diretório**, afetado por um processo de obtenção de dados não otimizado e por filtros e procedimentos de pesquisa desadequados
- **Comunicações**, um módulo com graves problemas de performance e com um consumo excessivo de recursos, para além de filtros disfuncionais
- **Gestão de Conteúdos, Gestão de Documentos, Gestão de Marcações e Gestão de Reuniões**, todos módulos com problemas de usabilidade e disfuncionalidade
- **Área Pessoal da Intranet, Extranet e Academia**, módulos com problemas relacionados com a utilização de processos não otimizados de obtenção dos dados apresentados
- **Site**, onde foram detetadas várias situações de consumo excessivo de recursos e acessos desnecessários à Base de Dados, com impacto direto no desempenho do módulo

Todas estas intervenções resultaram num Portal que permite efetivamente à APS prestar o serviço de excelência preconizado a todos os seus stakeholders, e que estará sempre sujeito a um processo de melhoria contínua.

LISBOA

Av. Prof. Dr. Aníbal Cavaco Silva, 13 - 2A/2B - Edifício Ciência II Tagus Park - 2740-120 - Porto Salvo
tel. +351 21 423 54 30 | fax: +351 21 423 54 59

PORTO | COIMBRA | COIMBRA | BRUXELAS | SÃO PAULO | LUANDA

comercial@noesis.pt | www.noesis.pt