



CASO DE SUCESSO



→ Sobre a Hovione

A Hovione é uma empresa portuguesa especializada na área da ciência da saúde que investiga, desenvolve e produz Substâncias Ativas Farmacêuticas (APIs) e formulações. Dedicada a inovar e a manter uma posição de vanguarda a nível internacional na área da química farmacêutica, a empresa é impulsionada por químicos, engenheiros e farmacêuticos que partilham uma paixão pela ciência e inovação, sendo um dos maiores investidores em Investigação e Desenvolvimento (I&D) na indústria Farmacêutica Portuguesa e detendo cerca de 400 patentes a nível mundial.

www.hovione.pt

→ Sobre a OutSystems

A OutSystems é a multinacional portuguesa de software que disponibiliza a Agile Platform, uma solução completa que permite criar e gerir aplicações Web e Mobile, totalmente personalizadas e adaptadas à realidade e à mudança do negócio das empresas. Desde o seu lançamento em 2001, e já com 20.925 instalações em mais de 22 setores de atividade, a Agile Platform tem recebido múltiplos prémios internacionais – CODiE, CRN e JOLT – e é suportada por uma rede de mais de 6.151 membros ativos, 1.549 profissionais certificados e 56 parceiros.

www.outsystems.com

→ Sobre a NOESIS

Fundada em 1995, a NOESIS é uma consultora que fornece soluções para aumentar a competitividade, facilitar a gestão, reduzir os custos e otimizar os processos das empresas, no mercado nacional e internacional. Com uma faturação superior a 17 milhões de euros e uma equipa de mais de 400 colaboradores, a empresa presta serviços a mais de 40 clientes em todas as áreas de atividade económica.

www.noesis.pt

NOESIS implementa sistema de avaliação de desempenho baseado na web na HOVIONE



O sistema informático que suporta o Global Performance System (GPS) da Hovione foi desenvolvido de raiz pela equipa da NOESIS com base na Agile Platform da OutSystems. Pelas suas características e metodologias Agile utilizadas, o sucesso do projeto resultou na conquista de um Agility Award – uma iniciativa da OutSystems que premeia a agilidade e as melhores práticas utilizadas na implementação.



→ Setor: **Saúde**

→ Unidade de Negócio: **NOESIS Software Consulting**

→ Solução: **GPS com base na Agile Platform da OutSystems**

→ Números Chave: **14 semanas de desenvolvimento**

3 línguas suportadas, incluindo o chinês tradicional
1000 utilizadores em todo o mundo

"A aplicação de métodos ágeis para o projeto GPS permitiu-nos um maior foco na qualidade e disciplina. Além disso, levou-nos a trabalhar em estreita colaboração com os stakeholders de negócio para entregar software numa base regular. Ao fornecer oportunidades frequentes para feedback dos clientes, a metodologia Agile possibilita aos clientes orientar o projeto de forma incremental, aproveitando novas ideias ou alterando circunstâncias para construir um sistema melhor."

Benefícios

- 14 semanas para desenvolver e implementar um sistema totalmente à medida
- Sistema de desempenho centralizado utilizado por mais de 1000 colaboradores em 5 países
- Adoção imediata por todos os utilizadores – sistema intuitivo e baseado na web
- Construído para escalar e evoluir - futura integração com outras políticas de RH, nomeadamente mobilidade interna, gestão de retribuição e carreira, etc
- Automatização e padronização do processo de avaliação de colaboradores
- Processo de tarefas administrativas e de comunicação em toda a empresa
- Acesso e utilização self service, capacitando toda a equipa
- Menos tempo e dinheiro gastos na realização de avaliações de desempenho aos colaboradores

Resultados

A utilização da abordagem Agile permitiu à Hovione participar ativamente no projeto de forma a aproveitar o seu feedback e as suas ideias para construir um sistema perfeitamente adaptado às suas necessidades.

A aplicação automatiza e agiliza de forma notável o programa de avaliação da Hovione e responde na íntegra aos seus princípios fundamentais:

- Universal: aplicável a todos os membros da equipa
- Integração: dentro do programa de Política de Gestão de Recursos Humanos
- Coerente: avalia os resultados da avaliação e a forma como foram alcançados
- Evolutiva: fornece um instrumento de melhoria contínua
- Justo e Transparente: com base em critérios objetivos e regras de comunicação transparentes

Os colaboradores da Hovione têm agora acesso on-line à sua avaliação e são capazes de acompanhar o seu progresso, tornando-os ainda mais comprometidos com o sucesso da empresa.

O novo sistema simplifica ainda de forma significativa o processo de avaliação em toda a empresa e reduz a quantidade de tempo gasto em tarefas administrativas para a equipa de RH.

Desafio

A Hovione é uma empresa portuguesa especializada na área da ciência da saúde que investiga, desenvolve e produz Substâncias Ativas Farmacêuticas (APIs) e formulações. A empresa reconhece que as pessoas são o seu principal ativo e que o seu sucesso depende do envolvimento, esforço e profissionalismo de todos os colaboradores. Cada profissional tem objetivos definidos relativos às metas da empresa, objetivos de equipa e objetivos pessoais. Para monitorizar continuamente e medir o seu desempenho e produtividade, toda a equipa é avaliada numa base 360 ° com o sistema GPS (Global Performance System).

O GPS é um processo de Avaliação de Desempenho concebido à medida para a Hovione em parceria com uma consultora internacional. O modelo teórico do processo baseia-se nos mais recentes paradigmas da avaliação de colaboradores, em particular no conceito da avaliação 360°, reunindo as seguintes características:

- Todos avaliam e todos são avaliados (as chefias avaliam os seus colaboradores, os colaboradores avaliam a sua chefia e alguns colaboradores avaliam outros, indicados como sendo seus pares)
- Os colaboradores são avaliados simultaneamente nas vertentes quantitativa e comportamental:
 - A avaliação quantitativa baseia-se no modelo de Balanced Score Cards
 - A avaliação comportamental baseia-se em critérios e padrões uniformes para todos os colaboradores da Hovione, distinguindo-se apenas o grau de conformidade exigível a cada colaborador, tendo em conta o seu nível hierárquico e a sua função específica

Detentora deste processo, a Hovione precisava de uma plataforma web para apoiar e automatizar o GPS, a fim de torná-lo uma ferramenta self-service, imediatamente acessível a toda a equipa, centralizando a informação e acelerando as tarefas de avaliação. O novo sistema teria de cumprir com os aspetos operacionais do modelo: ser altamente intuitivo, estar disponível em 3 línguas diferentes e ser integrado com os sistemas de recursos humanos existentes.

Solução

A Hovione selecionou a NOESIS e a Agile Platform da OutSystems para criar uma nova aplicação personalizada de apoio ao sistema GPS já existente. A solução implementada abrange todo o ciclo de avaliação, desde objetivos a reconhecimentos e é utilizada por todos os colaboradores da Hovione, fornecendo:

- Sistema de Gestão baseado em objetivos
- Reconhecimento dos pontos fortes e fracos a serem desenvolvidos por cada membro da equipa
- Promoção da melhoria contínua do desempenho
- Reforço dos canais de comunicação

Com o objetivo de maximizar a taxa de adoção pelos utilizadores a todos os níveis da hierarquia, a NOESIS apresentou uma solução baseada em páginas uniformizadas, com elementos comuns permanentemente visíveis ou de funcionalidade similar, onde se destacam alguns painéis informativos que comunicam aos utilizadores o estado da sua própria avaliação, ao mesmo tempo que chamam a atenção para as tarefas que têm pendentes, encaminhando-os posteriormente para as páginas onde as ações relevantes deverão ser executadas. Do ponto de vista técnico, o sistema WEB desenvolvido assenta numa arquitetura tradicional, implementa três integrações com sistemas externos e é composto por um front office com um estilo inovador, destinado à generalidade dos utilizadores, e um back office mais sóbrio, destinado às operações de administração e manutenção.

As principais características técnicas a destacar no sistema WEB são:

- O suporte para três línguas (português, inglês e chinês tradicional)
- A integração com o módulo de RH do SAP (importação de hierarquias)
- A integração com AD e autenticação com silent login (os utilizadores autenticados no domínio são reconhecidos automaticamente pelo sistema)

LISBOA

Av. Prof. Dr. Aníbal Cavaco Silva, 13 - 2A/2B - Edifício Ciência II Tagus Park - 2740-120 - Porto Salvo
tel. +351 21 423 54 30 | fax: +351 21 423 54 59

PORTO | COIMBRA | BRUXELAS | SÃO PAULO | LUANDA
comercial@noesis.pt | www.noesis.pt