

NOESIS

Dossier de Imprensa
2026

Boilerplate

A Noesis é uma consultora tecnológica internacional com 30 anos de experiência, que oferece soluções para impulsionar a transformação digital e apoiar o crescimento dos negócios. Oferece um amplo portfólio de serviços de TI, abrangendo áreas como IT Ops & Infrastructure, Cloud & Security, Enterprise Application Integration, Application Development, Data Analytics & AI, DevOps & Automation, Quality Management e Professional Services.

Com mais de 1300 talentos altamente qualificados, a Noesis está presente em oito países: Portugal, Espanha, Países Baixos, Irlanda, Reino Unido, Brasil, EUA e Emirados Árabes Unidos. Reconhecida como #1 Best Workplaces™ in Portugal e #1 Best Workplaces™ in IT em 2025, a Noesis integra o Grupo Altia, cotado na bolsa espanhola BME Growth, que conta com mais de 4000 profissionais, operações em 10 países e presença em mais de 30 localizações.

Short version:

A Noesis é uma consultora tecnológica internacional com 30 anos de experiência, presente em oito países. Reconhecida como #1 Best Workplaces™ in Portugal e #1 Best Workplaces™ in IT (2025), integra o Grupo Altia e conta com mais de 1300 profissionais dedicados a impulsionar a transformação digital com soluções de IT Ops, Cloud, Desenvolvimento de Software, Cibersegurança, IA, DevOps, entre outras.

Índice

Boilerplate	2
Índice.....	3
1. Apresentação da Organização	4
1.1. Noesis: soluções focadas no negócio dos clientes.....	4
1.2. Visão, missão e valores.....	4
1.3. Equipa Noesis	5
1.4. Parceiros	6
Porquê a Noesis?	7
2. Áreas de Negócio	9
2.1. <i>IT Operations, Cloud & Security</i>	9
2.2. <i>Enterprise Application Integration</i>	9
2.3. <i>Application Development</i>	10
2.4. <i>Data Analytics & AI</i>	10
2.5. <i>DevOps & Automation</i>	10
2.6. <i>Quality Management</i>	11
2.7. <i>Professional Services</i>	11
3. Produtos	11
3.1. testingON.....	11
3.2. <i>Cloud Híbrida</i>	12
3.3. DAVE – Assistente Virtual	12
3.4. Soluções de Gestão de Espaços e fila de Espera – 4VirtualQueues	12
4. Internacionalização.....	13
5. Responsabilidade Social & Sustentabilidade	13
5.1. Os nossos Pilares do EVP em ação	14
6. Detalhes financeiros.....	15

1. Apresentação da Organização

1.1. Noesis: soluções focadas no negócio dos clientes

Fundada em 1995, a Noesis é uma consultora internacional de inovação tecnológica que fornece serviços e soluções de TI, vocacionados para apoiar os seus clientes no desenvolvimento dos seus negócios, facilitando a gestão e aumentando a sua competitividade. Os principais setores onde a organização atua são Telecomunicações, Setor Financeiro, Retalho, Administração Pública, Saúde, Serviços e Indústria. As equipas da Noesis contam, por isso, com competências e conhecimentos específicos nestas áreas, o que garante a excelência e qualidade do seu trabalho.

A aposta na internacionalização está na génese da Noesis: além dos escritórios em Lisboa, Coimbra, Porto, Proença-a-Nova, Guarda, Covilhã e Castelo Branco, a organização está também presente, com escritórios locais, no Brasil, Irlanda, Holanda, Estados Unidos da América (EUA) e Emirados Árabes Unidos (EAU). Fruto da integração no Grupo Altia, a Noesis opera também em Espanha, beneficiando da forte presença da Altia no país, com escritórios na Coruña, Alicante, Barcelona, Bilbao, Madrid, Palma de Mallorca, Pamplona-Irunã, Santiago de Compostela, Santa Cruz de Tenerife, Valencia, Vallodolid, Vigo e Vitoria-Gasteiz.

1.2. Visão, missão e valores

Visão

Aplicamos a nossa visão inovadora da tecnologia para apoiar os nossos clientes na sua reinvenção, potenciando o seu crescimento e competitividade. Acreditamos que a digitalização deve ser fiável, clara, capaz de criar valor real nas organizações e gerar mudanças significativas que promovam o desenvolvimento das pessoas.

Missão

Oferecer serviços de alto valor para a digitalização de organizações em todo o mundo.

Valores

- **Honesty**

Agimos com transparência e construímos relações de confiança e proximidade com os nossos clientes, parceiros e talentos.

- **Empowerment**

Os nossos talentos são a nossa força vital. Ao fomentar o desenvolvimento de cada pessoa, exploramos novos limites e ampliamos as nossas capacidades.

- **Sustainability**

Assumimos um compromisso de longo prazo com os nossos clientes, parceiros e talentos, essencial para sermos uma organização sólida com crescimento sustentável.

- **Collaboration**

Trabalhamos lado a lado com os nossos clientes, parceiros e talentos, evoluindo juntos e transformando oportunidades em conquistas.

- **Audacity**

Continuamos a evoluir e a inspirar quem nos rodeia. Avançamos com coragem e sem receio de ousar.

1.3. Equipa Noesis

A Noesis tem um foco muito grande nas pessoas e na criação de laços fortes e de relações duradouras, o que se traduz em baixos níveis de rotatividade dos colaboradores, na fidelização dos clientes e na cooperação contínua com parceiros de negócio. Em 2025, a Noesis foi reconhecida como #1 Best Workplaces™ in Portugal, #1 Best Workplaces™ in IT, Best Workplaces™ Wellbeing e Best Workplaces™ Europe, validando a sua cultura de alta confiança e excelência no desenvolvimento de talentos.

Equipa de Gestão

**CHIEF EXECUTIVE
OFFICER**

Alexandre Rosa

**CHIEF TECHNOLOGY
OFFICER**

Nelson Pereira

**CHIEF FINANCIAL
OFFICER**

Luís Castro

Equipa Executiva

Apostamos na construção de soluções inovadoras que correspondem às necessidades e aos desafios dos nossos clientes e que contribuem para uma sociedade melhor.

- **Alberto Jorge Ferreira**, Managing Director - Middle East & Asia
- **Eduardo Amaral**, Quality Management, DevOps & Automation Senior Director
- **Gentil Paganella**, Enterprise Application Integration Director
- **José Carlos Pereira**, Managing Director – Netherlands & Head of Application Development
- **José Ferreira**, Managing Director – Brazil
- **José Miguel Pereira**, IT Operations, Cloud & Security Senior Director
- **Luís Gonçalves**, Data Analytics & AI Director
- **Micaela Gonçalves**, Professional Services Director
- **Nuno Borges**, Sales Director US & Nordics
- **Vasco Reina**, Sales Senior Director
- **Ricardo Batista**, Managing Director - UK & Ireland
- **Ricardo Rocha**, Global Marketing Director
- **Rodolfo Luís Pereira**, Corporate Solutions Strategic Pre-Sales Director
- **Teresa Lopes Gândara**, Human Capital Senior Director

1.4. Parceiros

No âmbito da sua aposta estratégica na oferta de produtos e serviços de excelência, a Noesis estabeleceu, desde sempre, parcerias com empresas de renome nas áreas em que atua, assegurando a qualidade na entrega de soluções que visam melhorar a operação e negócio dos seus clientes. As relações de proximidade que mantém com os seus parceiros de negócio e a partilha de uma visão estratégica têm permitido à Noesis ir sempre mais longe.

- Celonis
- Cloudera
- Darktrace
- Delinea
- Digital.ai
- Dynatrace

- Google
- IBM
- Microsoft
- OneSpan
- OpenText
- Outsystems
- Paloalto
- Progress/Sitefinity
- Qlik
- Red Hat
- Resco.net
- Salesforce
- SAP
- SauceLabs
- Sitecore
- StreamSets
- Tableau
- TIBCO
- UiPath
- Zscaler

Porquê a Noesis?

A Noesis distingue-se pelo forte historial no mercado português, com uma posição sustentada de liderança nas principais áreas de atuação, e uma crescente presença internacional, na Europa, Médio Oriente, América do Norte e América do Sul. A relação próxima com parceiros e clientes tem sido fundamental para a evolução da organização, assim como a visão *multicore* que a diferencia da concorrência. Nas diferentes áreas de abrangência, a Noesis conta com equipas autónomas com soluções próprias.

Desta forma, especializa-se nas diferentes frentes, contribuindo para uma grande competitividade e acrescentando valor para os clientes. Só é possível alcançar esta estratégia *anti-commodity* através de uma gestão centralizada que garanta a harmonia na operacionalização.

Focada em objetivos, a Noesis ajuda as organizações do mercado nacional e internacional a:

- Obter melhores resultados;
- Aumentar a competitividade;
- Agilizar a gestão;
- Reduzir custos;
- Otimizar processos.
- Beneficiar de uma parceria com uma organização reconhecida pela excelência na gestão de talento (#1 Best Workplaces™ in Portugal e #1 Best Workplaces™ in IT).

2. Áreas de Negócio

A Noesis desenvolve Projetos, Consultoria e *Outsourcing* para os seus clientes, e conta com soluções tecnológicas integradas para apoiá-los no desenvolvimento dos seus negócios.

A oferta Noesis evoluiu desde 1995, a par das necessidades de mais de 200 clientes e das tecnologias desenvolvidas pelos seus parceiros de referência. Esta experiência conjuga-se com a excelência técnica de mais de 1300 colaboradores e com um profundo compromisso da Noesis em compreender o negócio dos seus clientes, resultando no reconhecimento por parte do mercado do valor acrescentado que as suas soluções e serviços representam.

A empresa continua, desta forma, a traçar um caminho de cooperação e desenvolvimento com os seus clientes e, nos últimos anos, realizou um investimento significativo para liderar a introdução de novas tecnologias em organizações dos mais diversos setores. Esta aposta tem vindo a concretizar-se a dois níveis distintos. Em primeiro lugar, com a construção de *Center of Competences*, que permite à Noesis oferecer todos os serviços das diferentes áreas, num regime de *off-site* e suportar o negócio internacional com um modelo de *nearshore* ou *offshore*, bem como garantir a proximidade a centros de conhecimento e inovação para o desenvolvimento de R&D.

A oferta de serviços está estruturada em diferentes áreas de especialização:

2.1. IT Operations, Cloud & Security

- **IT Operations & Infrastructure** – Apoiamos as organizações na gestão e otimização das suas operações de IT, assegurando a continuidade, disponibilidade e eficiência dos sistemas críticos. A nossa oferta inclui serviços de *IT Managed Services*, *Data Center Solutions* e *Service Management*;
- **Cloud & Security** – Desenvolvemos projetos de transformação de IT através da definição de estratégias de cloud, migração e gestão de ambientes híbridos e multicloud, com segurança integrada. Oferta de soluções de *Cloud Services*, *Security & Compliance*, *End-User Support*.
- Resposta aos mais complexos desafios dos clientes com base em parcerias estratégicas como Darktrace, HPE, Microsoft, Zscaler, Delinea, IBM e Red Hat;

2.2. Enterprise Application Integration

- Prestamos serviços especializados de consultoria, manutenção e desenvolvimento na área de Integração de Aplicações e Serviços, suportados por middleware.

Asseguramos a integração de aplicações, sistemas e dispositivos IoT, permitindo a automação de processos, a criação eficiente de APIs e a unificação das operações numa plataforma segura.

- Fomos reconhecidos como **Tibco Elite Partner** em 2021 e como **Global Innovation Partner of the Year** em 2020.

2.3. Application Development

- Desenvolvemos aplicações orientadas ao negócio, desde a definição da arquitetura e do design até ao desenvolvimento, testes, implementação e manutenção contínua.
- Esta área integra competências em **AI-Powered Low Code, Digital Experience Platforms, UX/UI, CRM, Microsoft Modern Workplace e Custom Development**, permitindo criar soluções escaláveis, centradas no utilizador e alinhadas com as necessidades específicas de cada organização.
- Principais parceiros: OutSystems, Sitecore, Dynamics 365.

2.4. Data Analytics & AI

- Desenvolvimento e implementação de soluções integradas de análise de dados, assegurando uma visão detalhada do negócio e focada na resolução de problemas;
- Oferta das melhores tecnologias de **Big Data, Data Analytics, Inteligência Artificial e Machine Learning**;
- Oferta de soluções Qlik, PowerBI e Tableau;
- Elite Partner Qlik e principal parceiro da Qlik em Portugal;
- Desenvolvimento de projetos de Process Mining, **sendo a empresa pioneira na parceria com a Celonis, em Portugal**, tendo atingido o estatuto de Gold Partner deste fabricante.

2.5. DevOps & Automation

- Prestamos serviços de **DevOps e Platform Engineering**, integrando testes de escalabilidade e resiliência e pipelines de entrega contínua.
- Disponibilizamos soluções de automação de testes e Robotic Process Automation para otimizar a qualidade do software e a eficiência dos processos.
- Pioneiros no mercado com o lançamento de uma **solução própria de automatização de testes** (testingON);
- Cultura de DevOps tanto a nível processual como comportamental.

2.6. Quality Management

- Líder de mercado de serviços de QM em Portugal;
- **Aceleramos a transformação digital através de Intelligent Quality Management**, combinando IA, automação e Quality Engineering para criar processos de testes inteligentes e integrados;
- Atualmente com clientes e serviços de QM em Portugal, Espanha, Irlanda, Brasil, Holanda e Estados Unidos, trabalhando com empresas líderes de mercado em cada um destes países.

2.7. Professional Services

- Serviço de **outsourcing de consultores especializados**, incluindo gestores de projeto, engenheiros e analistas funcionais: reforço das equipas dos clientes nos mais variados projetos e perfis tecnológicos;
- Análise das necessidades dos clientes e acompanhamento contínuo da avaliação do serviço prestado.

3. Produtos

A organização dispõe também de um conjunto de produtos criados a pensar nas necessidades identificadas pelos clientes:

3.1. testingON

A solução de automatização de testes da Noesis garante uma **melhor deteção, correção e redução de erros**. Foi construída para assegurar:

- Otimização do tempo de testes;
- Alocação de recursos mais eficiente;
- Elevado grau de usabilidade (facilidade de utilização por não técnicos);
- Análise dos resultados encontrados;
- Algoritmo especificamente desenvolvido para automatização de testes na plataforma OutSystems.

3.2. Cloud Híbrida

Com base no princípio “**build your own cloud**”, a Noesis apoia os clientes no *design*, implementação, suporte e operação continuada de soluções *cloud* híbrida, uma combinação das *clouds* privada e pública, personalizada de acordo com as necessidades de cada negócio.

A aposta em soluções *cloud* híbrida evita investimento em infraestrutura própria, utilizando recursos de *service providers* e centrando as soluções nas componentes e serviços de automatização processual e de catálogos de serviço customizados (*cloud as a service*), o que possibilita:

- Recuperação após desastre ou capacidade para os evitar;
- Diminuição dos tempos de recuperação;
- Redução dos custos de hardware, manutenção e administração;
- Maximização do desempenho, fiabilidade e proteção dos dados;
- Manutenção do controlo de dados;
- Aumento da produtividade e flexibilidade.

3.3. DAVE – Assistente Virtual

O Dave é um assistente virtual baseado em Inteligência Artificial, desenvolvido em OutSystems, que **visa transformar a experiência de compra digital**. Disponível 24/7, permite aos clientes interagir em linguagem natural, obter respostas imediatas, receber recomendações personalizadas e ser acompanhado ao longo de todo o processo de compra, tornando a jornada mais simples, eficiente e personalizada.

Principais benefícios

- Atendimento 24/7;
- Apoio contínuo ao longo da jornada de compra, até ao **checkout**;
- **Recomendações personalizadas** com base no contexto e nas preferências do cliente.

3.4. Soluções de Gestão de Espaços e fila de Espera – 4VirtualQueues

Solução desenvolvida para fazer face aos novos desafios colocados pela Pandemia Global Covid-19 que permite aos gestores de espaços públicos (Museus, Serviços Públicos, etc) e Privados (Salas de Espetáculos, Hotéis, Lojas e Cadeias de Retalho/Distribuição), entre outros espaços de atendimento ao público, fazer uma eficaz gestão de filas de espera virtuais, permitindo monitorizar a quantidade de clientes em loja e fazer gestão de todo o fluxo de clientes/consumidores no espaço.

- Otimização de filas de espera
- Gestão de senhas de atendimento de forma virtual
- Gestão de Espaços e fluxos
- Conectividade com sensores e outros dispositivos (IoT)
- Gestão mobile, através de dispositivos móveis

4. Internacionalização

A Noesis conta com presença em diversas localizações, nomeadamente, em Portugal (Lisboa, Porto, Coimbra, Proença-a-Nova, Covilhã, Guarda e Castelo Branco), Brasil, Irlanda, Holanda, EUA, e EAU para além da presença em Espanha, beneficiando da forte presença da Altia, com 20 escritórios no país.

Os investimentos que a Noesis tem vindo a realizar em eventos internacionais e no reforço do domínio tecnológico permitem à organização reforçar as suas capacidades de expansão nos mercados europeus, criando subsidiárias em diferentes regiões – a mais recente nos Emirados Árabes Unidos, tendo sempre em atenção a importância do acompanhamento local. Assim, estas ações têm como principal objetivo a aproximação da Noesis aos seus clientes e aos mercados mais desenvolvidos a nível global.

Ao longo dos anos, a Noesis tem vindo a ser distinguida pelos seus parceiros e pelo seu trabalho de excelência. Este reconhecimento é a prova do desempenho excepcional que a organização tem vindo a demonstrar nas várias áreas.

5. Responsabilidade Social & Sustentabilidade

A responsabilidade social e o desenvolvimento sustentável fazem parte da cultura e da estratégia da Noesis. As nossas ações visam gerar valor para toda a comunidade envolvente: talentos, parceiros, clientes, fornecedores e sociedade. Esta abordagem reflete-se nos três pilares do nosso Employee Value Proposition (EVP).

5.1. Os nossos Pilares do EVP em ação

Grow and Innovate Together

Criamos oportunidades de emprego sustentáveis e relações duradouras, com baixos níveis de rotatividade. A **Noesis Academy** promove formação contínua em competências técnicas, soft skills e liderança, procurando ir ao encontro das expectativas dos colaboradores e melhorar continuamente o seu desempenho. Investimos fortemente em **R&D** para desenvolver soluções que correspondam às necessidades dos clientes e contribuam para uma sociedade melhor. A Noesis é reconhecida pela ANI - Agência Nacional de Inovação pela sua capacidade em investigação e desenvolvimento nas TIC, nas áreas de: TIC nas empresas, Internet das Coisas e Novas Formas de Comunicação.

Mantemos proximidade constante com a comunidade académica e tecnológica: organizamos sessões em escolas, faculdades e universidades, apoiamos hackathons, jornadas de Engenharia Informática, Feiras de Emprego e workshops. Fomentamos também meetups junto da comunidade de IT para promover a tecnologia e partilhar conhecimento, criando espaços de troca de ideias e networking que fortalecem o ecossistema tecnológico e preparam a próxima geração de talentos.

Make an Impact

- **Diversidade & Inclusão:** Criamos um ambiente de trabalho de inovação, confiança e respeito mútuo. A nossa distribuição de género é de cerca de 70%-30% (homens-mulheres), taxa superior à média do mercado de TI em Portugal. Apoiamos iniciativas como o programa Technovation Girls, Inspiring Girls, Girls For Girls Portugal, Geek Girls Portugal e, em 2025, estabelecemos parceria com a Professional Women's Network Lisbon (PWN Lisbon) para promover igualdade de género no setor tecnológico. Celebramos o Mês da Diversidade e Inclusão e o Pride Month, reforçando a importância de um ambiente inclusivo.
- **Solidariedade Social:** Através de 3 campanhas UPNDO anuais, apoiamos a Inclusão Digital e Empoderamento Feminino, Worldlife e Saúde Mental. Prestamos apoio financeiro a organizações como Make-A-Wish Portugal e Bombeiros Voluntários, e aderimos ao Movimento +Fertilidade.
- **Responsabilidade Ambiental:** Desenvolvemos projetos de reflorestação, criámos uma micro-floresta e incentivamos práticas sustentáveis nas nossas operações. A sustentabilidade ambiental é um compromisso transversal integrado na cultura organizacional.

Balance, Belong and Enjoy

Promovemos uma cultura inclusiva que valoriza o bem-estar, o equilíbrio entre vida pessoal e profissional, e o espírito de equipa. Incentivamos a participação ativa de todos os colaboradores em iniciativas sociais, ambientais e de desenvolvimento, criando um sentimento de pertença e propósito partilhado. Estas práticas reforçam a confiança mútua e o engagement, refletindo-se no reconhecimento como #1 Best Workplaces™ in Portugal, #1 Best Workplaces™ in IT, Best Workplaces™ Wellbeing e Best Workplaces™ Europe, em 2025.

6. Detalhes financeiros

Em 2024, a Noesis registou um volume de negócios de 75 milhões de euros, o que representa um crescimento de cerca de 12% face ao ano anterior, o que vem comprovar o sucesso da estratégia delineada ao longo dos últimos anos, assente na criação de uma oferta tecnológica relevante, da aposta na qualidade dos serviços prestados, na valorização do capital humano e no reforço da sua presença internacional.

O ano de 2024 foi marcado por um forte investimento, sobretudo a nível internacional. Esta estratégia, cuidadosamente planeada, resultou num ligeiro decréscimo do EBITDA face a 2023, mas teve como principal objetivo consolidar a nossa presença global e preparar o crescimento futuro. A internacionalização continua a ser um eixo estratégico fundamental para o cumprimento dos ambiciosos objetivos traçados para 2027.

Durante o último ano, inaugurámos o nosso primeiro Centro de Competências (CoE) fora de Portugal, na cidade de Dundalk, na Irlanda, iniciámos a operação nos Emirados Árabes Unidos, o nosso sétimo mercado internacional e reforçámos as nossas equipas nos Países Baixos, Irlanda, Estados Unidos e Brasil, através da contratação de novos profissionais para funções comerciais e de desenvolvimento de negócio.

O crescimento registado é também resultado da aposta num portfólio de serviços transversal nas áreas de IT, que nos permite apoiar os nossos clientes nos seus processos de Transformação Digital e atuar em praticamente todas as áreas mais relevantes dessa transformação – desde as infraestruturas à Cloud, passando pela Cibersegurança, Automação, Data Analytics, Inteligência Artificial, Desenvolvimento Aplicacional ou Quality Assurance.

Segundo Alexandre Rosa, CEO da Noesis, "relativamente à performance da Noesis em 2024, os resultados atingidos cumpriram os objetivos delineados na estratégia 24-27. Nestes 4 anos, pretendemos atingir um **crescimento superior a 50%** face a 2023, e, no final deste ciclo, em 2027, que o **volume de negócios internacional represente 40%** do volume total da empresa".

NOESIS

Technology for real growth